

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "**Ley**"), del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el "**Reglamento**") y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo los "**Lineamientos**" y conjuntamente con la Ley y el Reglamento, la "**Regulación de Privacidad**") se emite el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "**Aviso de Privacidad**") conforme a los siguientes términos y condiciones:

### **A. PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

PAKI SERVICIOS DE PAGOS ELECTRÓNICOS S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo la "**Sociedad**") es responsable del tratamiento de sus datos personales, la cual tiene su domicilio en la Avenida Calzada del Valle No. 409, Int. 200 segundo piso, Colonia Del Valle, C.P. 66220, San Pedro Garza García, Nuevo León, México (en lo sucesivo el "**Domicilio de la Sociedad**"), su correo electrónico es admin@paki.mx (en lo sucesivo el "Correo de la Sociedad") y su teléfono 81 1233 0000 (en lo sucesivo el "Teléfono de la Sociedad"). Igualmente, usted puede contactar a la persona encargada (en lo sucesivo el "Encargado") del Departamento de Datos Personales de la Sociedad en el (i) Domicilio de la Sociedad; (ii) Correo de la Sociedad; o (iii) Teléfono de la Sociedad.

### **B. RECOPIACIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN**

La información y datos personales que recabaremos serán aquellos que usted haya incluido en su perfil de la cuenta creada en la aplicación, y serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente Aviso, requerimos que nos proporcione los siguientes Datos Personales: Nombre completo, Correo electrónico y Teléfono móvil.

### **C. FINALIDAD Y USO DE SU INFORMACION Y DATOS PERSONALES**

La información y datos recopilados podrán ser utilizados por la Sociedad para la promoción de los servicios que comercializa la Sociedad, a través de estudios de marketing y análisis de datos.

Asimismo, la Sociedad puede utilizar su información personal para poder ofrecerle un servicio más efectivo, así como para mejorar sus distintas plataformas y cualquier producto y servicio relacionado de la misma, además facilitar el uso de su sitio y/o aplicaciones, evitando que de manera repetitiva se tenga que especificar la información o bien personalizando de sus plataformas conforme a sus intereses y preferencias personales.

### **D. METODOS DE RECOPIACIÓN Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas maneras, cuando (i) usted nos los proporcione directamente; (ii) al utilizar nuestro sitio de Internet o nuestros servicios de la aplicación; y (iii) a través de otras fuentes que están permitidas por la Regulación de Privacidad.

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por la Sociedad en servicios de su aplicación se encuentran los comercios en donde se transacciones, las cuales sirven para

recabar en que comerciosse realizan mayor transacciones o compras, la finalidad por la cual se recaban estos datos es para registrar el comportamiento de compras con monederos electrónicos.

#### **E. CONSENTIMIENTO TÁCTICO DEL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES**

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sin embargo, en caso de que usted no consienta que sus datos personales sean tratados en los términos que señala el Aviso de Privacidad, favor de indicarlo en la opción respectiva en el momento en que se esté registrando como cliente de la Sociedad por el medio que corresponda.

En virtud de lo anterior, la Sociedad, está facultada para enviar de forma periódica correos electrónicos informando sobre temas de seguridad o de servicio técnico de un producto o servicio solicitado, así como de confirmación de un producto o servicio solicitado.

#### **F. CANCELACIÓN Y/O LIMITACIÓN DEL USO DE SU INFORMACION Y DATOS PERSONALES**

Usted puede dejar de recibir información de cualquier naturaleza de la Sociedad, ya sea personalmente, a través de correo electrónico o de manera telefónica, dando una notificación al Encargado del Departamento de Datos Personales de la Sociedad en el (i) Domicilio de la Sociedad; (ii) Correo de la Sociedad; o (iii) Teléfono de la Sociedad.

Para más información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de la Sociedad al (i) Teléfono de la Sociedad; o (ii) Correo de la Sociedad.

#### **G. EJERCICIO DE SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN y OPOSICIÓN**

Usted tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelar sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación comercial; u (iv) oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (en lo sucesivo conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud que le proporcione el Encargado del Departamento de Datos Personales de la Sociedad (i) en el Domicilio de la Sociedad; o (ii) a través del Correo de la Sociedad, conforme a lo siguiente:

Su solicitud deberá contener la siguiente información: (i) El nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; (iv) el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO a la Sociedad; (v) firma del titular de los datos personales; y (vi) referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO se tendrá por no solicitada a la Sociedad.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su (i) domicilio; o (ii) correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para más información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de la Sociedad al (i) Teléfono de la Sociedad; o (ii) Correo de la Sociedad.

#### **H. REVOCACIÓN CON SENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a la Sociedad para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Su solicitud deberá ser presentada (i) en el Domicilio de la Sociedad; o (ii) a través del Correo de la Sociedad.

Asimismo, su solicitud deberá acompañarse de la siguiente información: (i) El nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento que se ha otorgado a la Sociedad para el tratamiento de los mismos; (iv) el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de revocación de consentimiento a la Sociedad para el tratamiento de los datos personales; (v) firma del titular de los datos personales; y (vi) referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de revocación de consentimiento se tendrá por no solicitada a la Sociedad.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su (i) domicilio; o (ii) correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para más información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de la Sociedad al (i) Teléfono de la Sociedad; o (ii) Correo de la Sociedad.

#### **I. CONTROL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La Sociedad como empresa responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales de los titulares, cuenta con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal contra destrucción accidental o legal, pérdida o alteración ilegal y divulgación o acceso no autorizado.

#### **J. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas, novedades jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros productos y prácticas del mercado.

En caso de realizarse modificaciones importantes en la declaración de privacidad, se le comunicará por medio de un aviso destacado del Sitio. Por lo que le sugerimos que revise el Sitio de manera periódica, ya que una vez publicados los cambios, significará que usted ha aceptado los cambios, y que otorga su consentimiento a los mismos.

#### **K. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

El Aviso de Privacidad se rige por la Regulación de Privacidad y las demás disposiciones federales legales aplicables vigentes en México. La aceptación del Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo.

Fecha de la última actualización del Aviso de Privacidad: 26 de julio de 2019.