

Términos y Condiciones de uso

Fecha de Emisión: 31 de Julio de 2019

El presente instrumento especifica y describe los términos y condiciones (en lo sucesivo los "**Términos y Condiciones**") aplicables al uso del sitio web bajo el dominio denominado www.paki.mx (en lo sucesivo el "**Sitio**") perteneciente a la empresa denominada PAKI SERVICIOS ELECTRÓNICOS, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo la "**Sociedad**"), los servicios ofrecidos dentro del Sitio, sus aplicaciones, servicios de pago (en lo sucesivo los "**Servicios**"), así como en cualesquier otro sitio o medio electrónico y en cualesquier aplicaciones para dispositivos electrónicos (en lo sucesivo, las "**Aplicaciones**") que se encuentren relacionados de cualquier forma con la Sociedad.

Cualquier persona que acceda al Sitio y/o a cualquier Aplicación derivada del mismo o perteneciente a la Sociedad, o relacionadas al uso del medio de pago Paki (según se define más adelante) se considerará para efectos del presente instrumento como un "**Usuario**" y junto con la Sociedad se les denominará como las "**Partes**". En virtud de lo anterior cualquier Usuario que quisiera usar ya sea la aplicación, el sitio y los servicios ofrecidos en éstos últimos, así como la información o los servicios contenidos en el mismo, podrá hacerlo sujetándose siempre a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen al Sitio y/o a la Sociedad y que son incorporados al presente por referencia.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario el leer, entender y aceptar los términos, disposiciones y condiciones, así como el alcance y consecuencia de las mismas, establecidas en estos Términos y Condiciones, así como en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro y/o inscripción dentro del Sitio o de las Aplicaciones de la Sociedad.

En tal virtud, se previene e informa al Usuario que por el simple hecho de usar, registrarse o sacar provecho de cualquier modo de los servicios, información y/o plataformas ofrecidas y contenidas dentro del Sitio o que sean pertenecientes a la Empresa (en lo sucesivo el o los "**Servicios**"), se considerará por ese simple hecho que acepta los Términos y Condiciones contenidos en este documento declarando expresamente su aceptación y plena conformidad con los mismos y en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

La Sociedad se reserva el derecho a modificar estas condiciones sin previa notificación de cualquier cambio en su sitio web www.paki.mx

1. INFORMACIÓN GENERAL

PaKi es un monedero electrónico propiedad de la Sociedad que permite ser fondeado por el USUARIO y que otorga la facilidad de utilizar los recursos del USUARIO para hacer transferencias entre los usuarios PaKi, pagos en determinados negocios previamente afiliados a la red de socios de pago que aceptan PaKi como medio de pago (en lo sucesivo "Paki").

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al obtener, recargar y/o utilizar una cuenta PaKi el USUARIO acepta absoluta y expresamente las presentes condiciones generales relativas al uso del medio de pago PaKi.

3. OBTENCIÓN DE UNA CUENTA PAKI

El USUARIO podrá obtener una cuenta PaKi únicamente al descargar la aplicación móvil y creando una cuenta ligada a su número celular.

Cada cuenta PaKi se compone de un número de cuenta de 10 dígitos y una contraseña (Mínimo 8 caracteres, alfanumérico, mínimo un número y un carácter no alfanumérico). Cada número celular corresponde a una sola cuenta PaKi.

Es responsabilidad completa y exclusiva del USUARIO conservar y evitar que personas ajenas tengan acceso al celular en donde se encuentra la cuenta de PaKi. El USUARIO acepta y reconoce que cualquier persona que tenga acceso al celular en donde se encuentra la cuenta podrá hacer uso de los fondos disponibles en PaKi en ese momento.

La Sociedad autorizará a su entera discreción a cualquier Usuario que se registre en el Sitio y/o sus Aplicaciones y que quiera utilizar los Servicios ofrecidos en el mismo, reservándose el derecho de permitir o prohibir su uso y acceso ya sea de manera temporal o permanente a cualquier persona y/o Usuario y en cualquier momento.

4. RECARGA DE UNA CUENTA PAKI

El USUARIO podrá recargar una cuenta PaKi de las siguientes maneras:

Recarga por Tarjeta Bancaria desde la misma aplicación.

El USUARIO deberá ingresar la información de su tarjeta y posteriormente el monto que desea recargar en su cuenta PaKi.

Recarga en las Cadenas Comerciales Afiliadas a PaKi. Existen dos opciones para recargar en los puntos de recarga afiliados al sistema PaKi y que dependen directamente de cada cadena comercial.

Dichas opciones son:

Mencionar el número de celular en donde se tiene la cuenta PaKi (10 dígitos) en la cadena comercial.

Escanear el QR de la cuenta PaKi.

El USUARIO podrá hacer varias recargas a una misma cuenta PaKi siempre y cuando no sobrepase la cantidad de \$50,000 pesos como saldo máximo en la cuenta.

PaKi se reserva el derecho de rechazar la(s) recarga(s) a una cuenta por cualquier violación a las leyes aplicables.

El USUARIO reconoce que el saldo que tenga en su cuenta PaKi no genera interés alguno, que podrá hacer retiro en efectivo de su saldo con una comisión y que dicho saldo solo le será útil para redimirlo en algún socio de pago (sitio afiliado) que acepte PaKi como medio de pago.

5. REALIZAR PAGOS EN TRANSACCIONES FUERA DE LÍNEA "OFFLINE"

Las cuentas PaKi permiten a su portador realizar pagos aun cuando no cuente con conexión a Internet.

Para realizar un pago offline en PaKi, el USUARIO deberá crear un QR offline previamente para poder realizar los pagos.

Es responsabilidad del USUARIO cerciorarse que el QR offline tenga el suficiente saldo para cubrir la cantidad a pagar solicitada. La consulta de dicho saldo está disponible en la aplicación de PaKi en todo momento, siempre y cuando tenga conexión a Internet.

Una vez que el USUARIO facilita el QR offline para pagar, PaKi procederá a la verificación de saldo del QR offline y se le comunicará al cobrado la validez o invalidez de la operación.

En caso de que la operación sea válida, PaKi inmediatamente descontará del saldo de la cuenta del QR offline la cantidad solicitada; el creador del QR offline no valida transacción y solamente se procesará el pago del bien o servicio.

A partir de este momento el USUARIO acepta que la obligación de entregarle el bien o servicio pagado corresponde exclusivamente al socio de pago.

El USUARIO podrá corroborar que la transacción que solicitó se realizó de manera exitosa mediante la aplicación de PaKi desde su celular y consultar la sección transacciones realizadas.

En caso de invalidez del pago, PaKi informará al cobrador que la transacción no puede realizarse y éste deberá avisar al USUARIO.

El consumidor asume el compromiso de no utilizar las cuentas PaKi con fines fuera de los estipulados en estos términos y condiciones. Esto incluye actividades que fomenten prácticas como transacciones nacionales e internacionales con recursos provenientes de actividades ilícitas.

6. COMISIONES

El USUARIO acepta irrevocablemente el pago de determinadas comisiones cobradas por diferentes conceptos:

Comisión por Recarga: Esta comisión puede verse reflejada directamente en el saldo recargado o puede ser cobrada directamente en el punto de recarga.

Comisión por retiro en efectivo: Esta comisión puede verse reflejada directamente en el saldo a retirar al momento de generar la orden de retiro.

Comisión por pago de servicios: Esta comisión puede verse reflejada directamente en el saldo de la cuenta al momento de realizar el pago de servicios.

Comisión por transferencia de dinero a cuentas No PaKi (Bancarias u otro sistema similar): Esta comisión puede verse reflejada directamente en el saldo de la cuenta al momento de realizar la transferencia.

Comisión por inactividad: Estas comisiones comenzarán a ser cobradas dependiendo el tiempo que la cuenta muestre inactividad. Se entiende por "inactividad" el no presentar recargas o compras en una cuenta PaKi en un determinado periodo de tiempo.

Periodo de Inactividad Comisión Aplicable

60 días \$5 pesos

100 días Cuenta Eliminada

Cuenta Eliminada: Una vez transcurridos 100 días de inactividad la cuenta será eliminada permanentemente junto con el total de su saldo y el usuario quedará liberado de cualquier responsabilidad con PaKi. Para volver a utilizar el servicio el usuario deberá crear una nueva cuenta.

PaKi se reserva el derecho a modificar estas comisiones sin previa notificación de cualquier cambio en su sitio web www.paki.mx

7. TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS PAKI

El USUARIO podrá realizar transferencias de saldos sin comisión entre cuentas PaKi. Para realizar dichas transferencias el usuario deberá tener el contacto agregado en el celular o escanear el QR de la cuenta que se quiera realizar la transferencia.

Al momento de que el usuario haga una solicitud de transferencia de cobro, el sistema enviará un mensaje de confirmación al usuario que pagara, el cual tendrá que confirmar el pago.

Las transferencias de pago el usuario solamente enviara mediante el número celular o QR de la cuenta al usuario beneficiario para realizar el pago.

El USUARIO al aceptar un servicio, acepta quedar obligado por las condiciones de precio y de pago incluidas en la descripción del servicio en que las mismas no infrinjan las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas del Sitio o de cualesquier Aplicación de la Sociedad, siendo la misma irrevocable.

8. SEGURIDAD DE SU CUENTA PAKI

Como se menciona en el punto 3 del presente El USUARIO acepta la responsabilidad del uso y salvaguarda de la información de su número de cuenta y contraseña.

PaKi ofrece herramientas para apoyo de seguridad y recuperación de la cuenta tales como;

El USUARIO podrá recuperar la cuenta con el número de celular y por medio de la aplicación móvil de PaKi.

En dicha aplicación el USUARIO también podrá cambiar su contraseña cuantas veces lo desee para mayor seguridad de su cuenta. Es responsabilidad de USUARIO recordar dicha información para futuro uso de su cuenta PaKi.

El USUARIO es responsable de su cuenta PaKi en caso de pérdida de celular, robo de celular o mal uso de la aplicación, ya sea por el USUARIO o por un tercero.

9. FINALIZACIÓN

La Sociedad puede en todo momento cancelar las condiciones generales para el uso de su sistema de forma inmediata en caso de que:

*El USUARIO incumpla cualquiera de las cláusulas contenidas en estas condiciones generales.

*la Sociedad tenga razones fundadas para creer que ha habido o vaya a haber algún tipo de fraude, conducta ilegal o uso indebido del medio de pago PaKi por parte del USUARIO.

10. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y/O FALLAS EN EL SISTEMA

El Sitio y la Sociedad no se responsabilizan por cualquier daño, perjuicio o pérdida al USUARIO causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. El Sitio y la Sociedad tampoco serán responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, monetaria, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El USUARIO en este acto renuncia y por consecuencia no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir al Sitio a la Empresa, sus empleados o accionistas, pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El Sitio y la Sociedad no garantizan el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio o de las Aplicaciones. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al Sitio o a las Aplicaciones; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. El Sitio, la Empresa y sus empleados y accionistas no serán responsables por ningún error u omisión contenidos en su Sitio o Aplicaciones. En virtud de lo anterior, la Sociedad, no garantiza la disponibilidad permanente del sistema. La Sociedad se reserva el derecho de suspender temporalmente el funcionamiento del sistema cuando lo estime conveniente para su mantenimiento y mejora.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y REPRESENTACIÓN

La Sociedad no da ninguna garantía, no hace ninguna representación y renuncia a toda responsabilidad, siempre que la ley permite con respecto a la calidad, disponibilidad, legalidad de los productos o servicios que el USUARIO compra a través de su Sitio, Aplicaciones y/o cualesquier otras plataformas.

Cualquier queja que el USUARIO pueda tener con un socio debe llevarse a cabo directa y exclusivamente con dicho socio y no con la Sociedad.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

El USUARIO reconoce que PaKi únicamente proporciona un servicio de cobro/pago en los comercios y que ciertas limitaciones por parte de PaKi son razonables y habituales en acuerdos de este tipo.

Por lo tanto, el USUARIO acepta que PaKi no será responsable de:

La disponibilidad del método de cobro/pago en el comercio del socio en determinado momento aún y cuando dicho negocio esté anunciado en catálogo de socios disponible en www.paki.mx

Cualquier retraso o incumplimiento momentáneo de obligaciones por parte de PaKi del presente acuerdo, derivados de mantenimiento o actualización del sistema, o el fracaso del sistema o de otro evento fuera de nuestro control.

Cualquier caso de pérdida directa o indirecta, así como daños derivados de cualquier retraso o incumplimiento momentáneo de las obligaciones de PaKi en virtud del presente acuerdo o cualquier pérdida de beneficios, negocios, ingresos u oportunidades, tenga en cuenta que este acuerdo no se excluye o limita la responsabilidad de cualquiera de las partes en caso de muerte o daños personales.

13. INDEMNIZACIÓN

El USUARIO acepta y excluye en todo momento a la Sociedad de todas las pérdidas, demandas, reclamaciones, gastos (Incluyendo gastos legales) y derivados de cualquier reclamación de terceros que resulten del uso o mal uso del sistema de PaKi, así como los daños sufridos directa o indirectamente por la Sociedad como consecuencia de su incumplimiento o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente documento.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

El dominio www.paki.mx, sus derivados, así como el contenido del Sitio, ya sea publicado o cargado por la Sociedad o por los USUARIOS, tales como, imágenes, fotografías, publicidad, nombres comerciales, cualquier tipo de vídeo, información, logotipos, iconos, software, audio y cualquier otro contenido digital incluyendo el diseño del Sitio y/o sus Aplicaciones (en lo sucesivo, el "Contenido") son propiedad exclusiva de la Sociedad sus subsidiarias y de sus accionistas y están protegidos bajo las leyes de propiedad industrial, intelectual, derechos de autor o su ley correspondiente. En Consecuencia, el Usuario acepta en este acto y renuncia asimismo a reclamar en cualquier tiempo y forma cualquier adjudicación o propiedad del Contenido como derechos

autor, marcas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual o industrial en el Sitio o sus Aplicaciones.

El USUARIO reconoce y acepta que al hacer uso del Sitio o de cualquiera de sus Aplicaciones otorga a la Sociedad a través del Sitio y/o de sus Aplicaciones, en ese mismo acto, el permiso y licencia universales para utilizar, publicar, distribuir, publicitar y en general hacer uso de cualquier modo lícito y permitido por la Ley del Contenido, información y datos personales y en general de cualquier contenido publicado en el Sitio o sus respectivas Aplicaciones, renunciando en consecuencia a cualesquier derecho y/o regalía o prestación conforme a la Ley Mexicana o extranjera que pudiese llegar a corresponderles por el Contenido utilizado y/o proporcionado por el mismo USUARIO. El USUARIO podrá manifestar su inconformidad y solicitar a la Sociedad la privacidad de su información personal a través de notificación escrita a la siguiente dirección de correo: protecciondedatos@paki.mx

El USUARIO se compromete a no divulgar, reproducir, transmitir, retransmitir, publicar, o fijar por cualquier otro medio que no sea el Sitio o sus respectivas Aplicaciones el Contenido información publicada dentro de los mismos, ya sea impreso, fonográfico, gráfico, audiovisual, electrónico u otro similar, en México o en el extranjero, en su beneficio, o utilizar o usar cualquier tipo de material o información que se le hubiese proporcionado o desarrollado al amparo del presente Contrato para su propio beneficio o de terceras personas. En vista de lo anterior el USUARIO acepta que tendrá responsabilidad ilimitada, respecto de la reparación de los daños y perjuicios que ocasione a la Sociedad por el uso o revelación del Contenido materia del presente Contrato por cualquier otro medio que no sea el Sitio o sus respectivas Aplicaciones.

15. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la solución de cualquier controversia que surja con motivo de la interpretación, cumplimiento y/o ejecución de lo convenido en el presente documento, ambas partes se someten expresamente y de común acuerdo a la jurisdicción de los Tribunales competentes en el Primer Distrito Judicial del Estado de Nuevo León, con residencia en la Ciudad de Monterrey, y a las Leyes, reglamentos y demás ordenamientos legales vigentes en dicha entidad federativa, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.